

## CONDIZIONI ECONOMICHE AGEVOLATE

Se sei titolare di un contratto di abbonamento al servizio telefonico di base di categoria "B" potrai usufruire di una riduzione del 50% dell'importo mensile di abbonamento o dell'esenzione totale dal pagamento dell'importo mensile di abbonamento oppure navigare gratuitamente in Internet per almeno 90 ore mensili (agevolazioni previste dalle Delibere n. 314/00/CONS e n. 514/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni).

### RIDUZIONE DEL 50% DELL'IMPORTO MENSILE DI ABBONAMENTO

Per poter usufruire dell'agevolazione è necessario che siano soddisfatti contemporaneamente il sottostante requisito economico ed almeno uno dei sottostanti requisiti sociali:

- **requisito economico:** disporre di un valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (indicatore ISEE) relativo al nucleo familiare di appartenenza non superiore a 6.713,94 Euro annui (pari a 13.000.000 di lire). L'Attestato ISEE, contenente il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente, deve essere richiesto, attraverso la presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica, presso i centri di assistenza fiscale (C.A.F.) o i Comuni oppure le sedi territoriali dell'I.N.P.S.
- **requisito sociale:** appartenere ad un nucleo familiare all'interno del quale vi sia una persona titolare di pensione di invalidità civile o di pensione sociale, oppure vi sia un anziano al di sopra dei 75 anni di età, oppure vi sia il capofamiglia disoccupato.

Per ottenere l'agevolazione, compila l'apposito modulo di richiesta che puoi scaricare dal nostro sito. Potrai ritirare il modulo anche presso i negozi Punto.187, le strutture territoriali delle Associazioni dei Consumatori, i CAF e le sedi territoriali dell'I.N.P.S. e della Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili.

Una volta compilato il modulo invialo a mezzo raccomandata all'indirizzo: Telecom Italia - Servizio Clienti Residenziali – Casella Postale 211 - 14100 Asti.

La documentazione da allegare al modulo di richiesta, che deve essere inoltrato e sottoscritto dal titolare della linea telefonica oggetto dell'agevolazione, è la seguente:

- fotocopia del documento d'identità in corso di validità del titolare del contratto di abbonamento;
- fotocopia del documento d'identità in corso di validità della persona con il requisito sociale (solo se diversa dal titolare della linea telefonica);
- fotocopia dell'attestato ISEE;
- per persona disoccupata, o in cerca di prima occupazione, certificato di iscrizione rilasciato dall' Ufficio di collocamento o altra documentazione comprovante tale stato;
- per persona che percepisce pensione sociale o di invalidità civile, fotocopia del documento attestante la pensione sociale o la pensione di invalidità civile, dal quale risultino: nome, cognome, codice fiscale, categoria, codice INPS e decorrenza della pensione.

## **ESENZIONE DAL PAGAMENTO DELL'IMPORTO MENSILE DI ABBONAMENTO**

E' prevista la possibilità di esenzione totale dal pagamento dell'importo mensile di abbonamento per i titolari di un contratto al servizio telefonico di base di categoria B nel cui ambito familiare vi sia un soggetto sordo ai sensi della legge n. 381 del 1970 e successive modifiche ed avente diritto alla indennità di comunicazione di cui alla legge n. 508 del 1988 e successive modifiche.

Per ottenere l'agevolazione, compila l'apposito modulo di richiesta che puoi scaricare dal nostro sito. Potrai ritirare il modulo anche presso i negozi Punto.187, le strutture territoriali dell'Ente Nazionale Sordi e sul sito Internet [www.ens.it](http://www.ens.it).

Una volta compilato il modulo, invialo a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Telecom Italia – Servizio Clienti Residenziali - Casella Postale 211 - 14100 Asti.

La documentazione da allegare al modulo di richiesta, che deve essere inoltrato e sottoscritto dal titolare della linea telefonica oggetto dell' agevolazione, è la seguente:

- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità del titolare del contratto di abbonamento relativo alla linea telefonica in relazione alla quale si chiede l'agevolazione;
- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità della persona con la disabilità (solo se diversa dal titolare della linea telefonica);
- certificato di stato di famiglia o in alternativa autocertificazione comprovante lo stato di famiglia (documentazione da allegare solo se la persona avente il requisito di disabilità è diversa dal titolare);
- fotocopia della certificazione rilasciata dalla commissione medica pubblica di accertamento comprovante la sordità ex Legge n. 381/70 e successive modifiche.

## **NAVIGAZIONE INTERNET GRATUITA PER ALMENO 90 ORE INTERNET**

La navigazione internet gratuita per almeno 90 ore (collegandosi in dial up tramite un modem dalla propria Linea Telefonica Base e componendo il numero 702 0187187) è concessa a quei nuclei familiari in cui vi sia una persona cieca totale, definita tale ai sensi della legge n. 138 del 2001 e successive modifiche e avente diritto alla indennità di accompagnamento di cui alla legge n. 406 del 1968 e successive modifiche.

Per ottenere l'agevolazione, compila l'apposito modulo di richiesta che, a partire dal 1° febbraio 2008, sarà disponibile sul nostro sito e presso i Negozi Punto 187.

Una volta compilato il modulo, invialo a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Telecom Italia – Servizio Clienti Residenziali - Casella Postale 211 - 14100 Asti.

La documentazione da allegare al modulo di richiesta, che deve essere inoltrato e sottoscritto dal titolare della linea telefonica oggetto dell' agevolazione, è la seguente:

- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità del titolare del contratto di abbonamento relativo alla linea telefonica in relazione alla quale si chiede l'agevolazione;
- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità della persona con la disabilità (solo se diversa dal titolare della linea telefonica);
- certificato di stato di famiglia o in alternativa autocertificazione comprovante lo stato di famiglia (documentazione da allegare solo se la persona avente il requisito di disabilità è diversa dal titolare);
- fotocopia del certificato medico comprovante la cecità totale, rilasciato dalla commissione medica pubblica di accertamento ai sensi della legge n. 138 del 2001 e successive modifiche.

**N.B. per il tutto il 2008 l'agevolazione di Telecom Italia sarà per una navigazione illimitata e non per le sole 90 ore mensili. Tale offerta è incompatibile con l'ora di telefonate urbane gratuite "Hello gratis"**

## **DECORRENZA E VALIDITA' DELLE AGEVOLAZIONI**

Le condizioni economiche agevolate del 50% e del 100% sull'importo mensile di abbonamento della linea telefonica decorreranno dalla data di ricezione da parte di Telecom Italia della domanda (nel caso di Nuovo Impianto, dalla data di attivazione).

La riduzione del 50% dell'importo mensile di abbonamento avrà decadenza dal giorno successivo alla data di scadenza dell'attestato ISEE.

Tale scadenza ti verrà ricordata attraverso l'inserimento di un apposito messaggio nelle ultime due bollette prima del termine dell'agevolazione.

Alla scadenza dell'agevolazione sarà possibile rinnovarla, presentando una nuova documentazione, entro il bimestre successivo alla scadenza.

In caso di mancata richiesta di rinnovo, Telecom provvederà a ripristinare la categoria di abbonamento originaria con il recupero dell'importo di abbonamento a partire dalla data di scadenza dell'agevolazione.

La gratuità della navigazione internet decorre entro 15 giorni dal giorno di ricezione da parte di Telecom Italia della richiesta o, nel caso di richiesta in fase di nuovo impianto, entro 15 giorni della data di attivazione della linea telefonica.

L'esenzione dell'importo mensile di abbonamento a favore dei sordi e la gratuità della navigazione a favore dei ciechi totali hanno durata indeterminata.

Ti ricordiamo che, per tutte e tre le agevolazioni, l'eventuale venir meno di uno dei requisiti che davano diritto all'agevolazione (per es. qualora il sordo/cieco totale non faccia più parte del nucleo familiare, oppure in caso di decesso dello stesso, ecc.) dovrai dare tempestiva comunicazione a Telecom Italia, a mezzo lettera raccomandata.

Ti evidenziamo infine che Telecom Italia potrà effettuare in qualsiasi momento i controlli previsti dalle vigenti normative circa le veridicità delle dichiarazioni rese dai richiedenti.